



Briefing-Checkliste

Fragen zu Ihrem Unternehmen:

o Name Ihres Unternehmens _____

o wie groß ist ihr Unternehmen:

o Was haben Sie für ein Organisationssystem (Organigramm - Einlinienorganisation/Funktionalorganisation/Stablinien-Organisation/Matrix oder Sektoralorganisation):

o Wurden die Personalplanung / Personalbedarfsermittlung bearbeitet?

o Wieviele Mitarbeiter hat Ihre Unternehmen:



o Haben Sie ausreichende Personal:

o Wie motivieren Sie Ihr Personal:

O Haben Sie Bedarf an geschultem Personal oder Personalschulungen:

o Was ist die Vision / UNTERNEHMENSLEITBILD und wann möchten Sie dahin:

o Wie sind Ihre Ziele aufgebaut?



o Ist die Beschwerdeliste der Gäste gelesen und beantwortet worden:

o Sind Pick Up , Forecast, Businessmix bearbeitet worden, wenn ja wann haben Sie sich das angeschaut:

o Werden die Stammkunden angesprochen oder angeschrieben?

o Haben Sie bereits Social Media Accounts,
z.B. Google+, Facebook, Twitter, XING, LinkedIn, YouTube?

o Haben Sie eine PC-Basis-Qualifikation und beherrschen den Umgang mit Office-
Programmen?



o Haben Sie Adressen zum Outsourcen von Online-Tätigkeiten?

o Welche Rückschläge könnten Ihr Unternehmen sabotieren?
(Risiken, Ausfälle, Krankheiten)

Herzlichen Dank für Ihre Informationen.
Auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen freut sich

Aydin Ergin
EHC-Hotelconsulting